Fournisseurs de transport personnel – En Bref

Comment éviter les vols et la violence

Offrir des services de transport personnel peut être dangereux. La violence dans le milieu de travail peut causer des blessures et parfois la mort. Elle prend la forme d'agressions physiques ou verbales (comme crier après une personne ou l'injurier). Cette feuille contient des conseils de sécurité pour les prestataires de services de transport personnel, et vise à empêcher ou à réduire les risques de violence en milieu de travail.

VISIBILITÉ

Améliorer votre visibilité quand vous êtes dans votre véhicule peut aider à réduire la violence

- Restez dans des endroits bien éclairés et très visibles quand votre véhicule est inoccupé.
- Conformément au *Code de la route*, ne teintez pas les vitres de votre véhicule au point où l'on ne peut pas voir dedans.
- Assurez-vous que vos fenêtres sont propres et dénuées de toute affiche ou annonce superflue.

PENDANT LE SERVICE

Assurez-vous que les mesures de précaution nécessaires sont en place et opérationnelles

- Ayez un appareil de repérage tel qu'un GPS sur vous et dans votre véhicule pour qu'on sache où vous êtes en cas de besoin.
- Allumez la lumière du plafonnier intérieure au moment des ramassages et des déposes.
- Équipez-vous d'une monture pour votre cellulaire afin de ne pas avoir à quitter la route des yeux à chaque fois que vous cherchez des indications ou des renseignements sur votre itinéraire. N'oubliez pas qu'au Manitoba, il est interdit de tenir dans sa main et d'utiliser un cellulaire en conduisant.
- Ayez un système pour communiquer avec votre répartiteur ou un autre chauffeur en cas d'urgence et entraînez-vous à l'utiliser.

RELATIONS AVEC LA CLIENTÈLE

Préparez-vous à d'éventuelles situations dangereuses avec la clientèle

- Vérifiez les références de la clientèle. La clientèle est censée vérifier que la plaque d'immatriculation, la marque et le modèle de votre voiture correspondent à ceux fournis par l'appli. Vous pouvez aussi demander à la clientèle de confirmer votre nom avant d'entrer dans le véhicule.
- Incitez les gens seuls à s'asseoir à l'arrière du véhicule.
- Demandez à votre société de FSTP d'offrir des formations sur la sécurité et sur comment reconnaître, éviter et diffuser des situations qui pourraient être violentes.
- Avisez votre répartiteur ou un autre chauffeur si vous vous rendez dans des endroits à risque.
- Si une personne est belliqueuse, ivre ou en colère, et que vous ne vous sentez pas à l'aise ou en sécurité à tout moment, arrêtez-vous et mettez fin à la course.
- Si une fonction de vérification du NIP est intégrée avec votre appli, ne prenez personne sans que le NIP n'ait été confirmé.

En cas d'urgence, appelez le 911.

Winnipeg